

**REGULAMIN SZCZEGÓLNY
ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEWIZJI
CYFROWEJ
(obowiązuje od 01.04.2026r.)**

1. Na czym polega Usługa telewizji cyfrowej?

- a. Usługa Telewizji cyfrowej (w skrócie będziemy ją nazywać także „Usługą” albo „Telewizją cyfrową”) polega na umożliwieniu Ci odbioru kanałów telewizyjnych, które wchodzi w skład wybranego przez Ciebie pakietu.
- b. Miej proszę na względzie, że my nie jesteśmy nadawcą kanałów telewizyjnych, które oglądasz w ramach Umowy z nami. Nie decydujemy o ich treści ani nie mamy wpływu na udostępniane przez ich nadawcę audycje (nie mamy też wpływu na dokonywane w tym zakresie zmiany).
- c. Naszą Usługę Telewizji cyfrowej możesz odbierać jedynie na terytorium Polski (nie będzie działała za granicą).

2. Jeszcze kilka definicji.

Pojęcia pisane z wielkiej litery należy rozumieć tak, jak poniżej. Poza nimi stosujemy oczywiście pozostałe definicje z Dokumentacji umownej, a zwłaszcza te z Regulaminu ogólnego.

(1) Aplikacja – to oprogramowanie, z którego musisz korzystać, ażeby odbierać kanały telewizyjne w ramach Usługi Telewizji cyfrowej;

(2) Dekoder STB – to dekodery telewizyjny (Set-Top-Box) z zainstalowaną Aplikacją, który jest

dedykowanym urządzeniem elektronicznym podłączanym do telewizora. Umożliwia on odbiór sygnału telewizyjnego;

(3) STB – to każde urządzenie elektroniczne z zainstalowaną Aplikacją.

3. Jakiego rodzaju kanały telewizyjne będziemy Ci dostarczać?

a. Zwróć proszę uwagę, że w naszej Usłudze zapewniamy dwie kategorie kanałów telewizyjnych (będą one odpowiednio oznakowane w Wykazie kanałów):

(1) „Kanały Gwarantowane” – to te kanały, które zobowiązujemy się Ci dostarczać. Zmiana lub wycofanie takiego Kanału Gwarantowanego stanowi zmianę warunków Umowy;

(2) „Kanały Niegwarantowane” – to kanały inne niż Kanały Gwarantowane. Ich wprowadzenie, zmiana lub wycofanie nie stanowi zmiany warunków Umowy.

b. Zakres i listę kanałów telewizyjnych udostępnianych w ramach poszczególnych pakietów sprawdzisz w Wykazie kanałów (będzie tam wskazanie które z nich są Kanałami Gwarantowanymi, a które Kanałami Niegwarantowanymi). Znajdziesz tam też informację o tym, czy:

(1) odbiór danego kanału wymaga Dekodera STB, czy też może nastąpić na każdym STB;

(2) dla danego kanału dostępne są dodatkowe funkcjonalności (zwłaszcza opisane dalej w

punktach 6 i 7 niniejszego Regulaminu szczególnego).

- c. Możemy udostępnić Ci bez dodatkowych opłat i bez konieczności zmiany Umowy dodatkowe kanały - nieobjęte Twoim pakietem. Może to mieć miejsce np. na okres testowy lub promocyjny.
- d. Wraz z zakończeniem obowiązywania Twojej Umowy w zakresie Telewizji cyfrowej, wygasa także nasze zobowiązanie do dostarczenia Ci Usług dodatkowych opisanych w punktach 6 i 7 niniejszego Regulaminu szczególnego.

4. Jakie są ogólne zasady korzystania z Usług Telewizji cyfrowej?

- a. Jeżeli Twoja Umowa nie stanowi inaczej, to możesz korzystać z Telewizji Cyfrowej wyłącznie w celach osobistych i w sposób niełączący się z osiągnięciem korzyści majątkowych. Wolno Ci nadto korzystać z niej tylko w Lokalu, który nie jest przeznaczony dla większej grupy osób.
- b. Z Usług Telewizji Cyfrowej korzysta się za pośrednictwem STB.
- c. Standardowo Usługę możesz odbierać na jednym STB. Jednakże Wykaz kanałów może dopuszczać uruchomienie części kanałów na więcej niż jednym STB.
- d. Pamiętaj proszę, że pobierane przez nas opłaty za Usługę Telewizji cyfrowej nie obejmują opłat publicznoprawnych za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego (tzw. abonamentu

RTV). Musisz go uiszczać samodzielnie, niezależnie od opłat, które uiszczasz na naszą rzecz.

- e. **Nasza Usługa Telewizji cyfrowej świadczona jest z wykorzystaniem technologii streamingu. Czyli – świadczona jest przez Internet i wymaga połączenia się przez Ciebie z Internetem.** Oznacza to wykorzystanie transmisji danych podczas korzystania z tej Usługi. Miej na względzie, że może to spowodować obowiązek uiszczenia przez Ciebie dodatkowych opłat (za zwiększony transfer danych w Internecie – zwłaszcza jeżeli korzystasz z usług mobilnych, wskutek oglądania Telewizji cyfrowej).
- f. Jakość wyświetlania treści może się różnić w zależności od Telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego będziesz korzystał. Może też zależeć od różnych innych czynników, jak: Twoja lokalizacja, czy przepustowość Internetu, z którego korzystasz i jego prędkość.
- g. Dostępność treści w jakości HD, Ultra HD i HDR zależy od możliwości Twojego Internetu i Twojego Telekomunikacyjnego urządzenia końcowego. Co więcej – nie wszystkie treści są dostępne we wszystkich formatach (takich jak HD, Ultra HD i HDR).
- h. Ażeby odbierać Telewizję Cyfrową w jakości:
 - (1) SD potrzebujesz połączenia internetowego o prędkości co

najmniej 0,5 Mb/s (ażeby uzyskać lepszą jakość wideo, zalecamy jednak korzystanie z szybszego łącza);

(2) HD (rozdzielczość 720p lub wyższa) – zalecamy prędkość pobierania co najmniej 5,0 Mb/s na strumień (czyli np. na jeden kanał telewizyjny);

(3) Ultra HD (rozdzielczość 1080p lub wyższa) i HDR – zalecamy prędkość pobierania co najmniej 25,0 Mb/s na strumień.

5. Jak rozpocząć odbiór Usługi Telewizji cyfrowej?

a. Naszą Telewizję Cyfrową możesz odbierać za pośrednictwem:

(1) Telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, na którym sam zainstalujesz Aplikację (STB);

(2) Udostępnionego Ci przez nas do używania Dekodera STB. On już posiada wgraną Aplikację i wszelkie niezbędne oprogramowanie. O zasadach korzystania z takiego dekodera, jego wydania oraz jego zwrotu przeczytasz w Regulaminie szczególnym świadczenia stacjonarnych Usług telekomunikacyjnych.

b. Korzystanie z Usługi może wymagać zalogowania się przez Ciebie w Aplikacji. Oznacza ono wprowadzenie loginu oraz hasła, które otrzymasz po zawarciu Umowy.

c. Jeżeli chcesz korzystać z Usługi na swoim własnym STB, to musisz zainstalować na nim Aplikację.

Pobierzesz ją np. w następujących sklepach:

(1) Google Play,

(2) App Store,

(3) SamsungApps,

(4) LG Content Store

d. Aplikacja działa na następujących systemach operacyjnych:

(1) Windows,

(2) Apple macOS,

(3) Linux,

(4) Android (co najmniej wersja 5.0),

(5) IOS (co najmniej wersja 11),

(6) Google Android TV,

(7) Tizen OS,

(8) WebOS.

e. Nie wolno Ci umieszczać w Aplikacji jakichkolwiek treści bezprawnych ani korzystać z niej w sposób naruszający przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

f. Miej proszę na względzie, że technologie świadczenia usług telekomunikacyjnych podlegają stałemu rozwojowi. W związku z powyższym Aplikacja w czasie trwania Twojej Umowy może podlegać dostosowaniu do zmieniających się warunków rynkowych i technicznych. Do optymalnego korzystania z niej konieczne jest więc bieżące aktualizowanie systemu operacyjnego Twojego urządzenia. Konieczne jest także bieżące aktualizowanie Aplikacji. Aktualizacje Aplikacji mogą powodować, że starsze urządzenia lub takie urządzenia które przestaną obsługiwać nowe wersje

systemów operacyjnych, nie będą w przyszłości spełniały wymogów technicznych lub będą spełniały je w ograniczonym zakresie.

- g.** Aplikacja podlega okresowym aktualizacjom, które mogą dotyczyć kwestii bezpieczeństwa, stabilizacji pracy, a także poprawienia lub rozszerzenia funkcji STB. Twoim obowiązkiem jest wyrażać zgodę na instalowanie aktualizacji. Jeżeli z wyniku Twoich działań aktualizacje nie zostaną zainstalowane w rozsądnym terminie, to nie odpowiadamy za prawidłowe działanie Aplikacji i zgodność świadczonych za jej pomocą Usług z Umową (jednak tylko w zakresie wynikającym wyłącznie z braku zainstalowania aktualizacji).
- h.** Regulamin Aplikacji dostępny jest pod adresem: <https://kameleontv.pl/help/page/regulations>. Może on regulować szczegółowe zasady korzystania z Aplikacji. Nie powoduje to jednak zmiany ani ograniczenia zakresu naszych zobowiązań umownych wobec Ciebie. Regulamin Aplikacji nie wpływa zwłaszcza na zakres dostępnych dla Ciebie kanałów telewizyjnych ani dodatkowych funkcjonalności. Nie ogranicza też korzystania z Usługi w sposób nieprzewidziany naszą Umową.
- i.** Jeżeli w regulaminie Aplikacji wprowadzone zostaną zmiany, które istotnie lub negatywnie wpływają na Twój dostęp do Aplikacji albo

korzystanie z niej – to powiadomimy Cię o takiej zmianie z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni. Jeżeli zmiana regulaminu Aplikacji wpływa na warunki korzystania przez Ciebie z Usługi Telewizji Cyfrowej, to masz prawo wypowiedzenia Umowy – na takich warunkach, jak gdybyśmy dokonywali wobec Ciebie jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie Usługi telewizji cyfrowej (o warunkach takiego wypowiedzenia i przysługujących Ci z tego tytułu prawach przeczytasz w Umowie).

6. Co to jest funkcja TV Everywhere?

- a.** Zasadniczo możesz korzystać z Usługi w ramach funkcji TV Everywhere. Ograniczenia w tym zakresie dla poszczególnych kanałów telewizyjnych może jednak przewidywać Wykaz Kanałów – np. może on wskazywać, że dany kanał jest do odbioru w tej funkcji wyłącznie w ramach Twojej sieci domowej.
- b.** Funkcja TV Everywhere pozwala Ci odbierać wybrane kanały w transmisji strumieniowej (streamingu) na Twoim przenośnym urządzeniu STB.
- c.** Opłata za korzystanie z funkcji TV Everywhere została uwzględniona w Abonamencie za dany pakiet.
- d.** Funkcja TV Everywhere nie zmienia ustalonej zgodnie z punktem 4 lit. c niniejszego Regulaminu szczególnej liczby odbiorników (Telekomunikacyjnych urządzeń

końcowych), na których możesz odbierać Usługę Telewizji Cyfrowej.

7. Czy istnieją jeszcze jakieś dodatkowe funkcje naszej Telewizji cyfrowej?

a. W ramach Usługi możesz korzystać z usługi dostępu do Elektronicznego Przewodnika po Programach (EPG). Pozwala ona na dostęp do aktualnych informacji o audycjach nadawanych w udostępnianych Ci kanałach telewizyjnych. Korzystanie z takiej funkcjonalności nie podlega żadnej dodatkowej opłacie.

b. W zależności od warunków licencyjnych uzgodnionych z nadawcami kanałów telewizyjnych i posiadanych zezwoleń, możemy nieodpłatnie udostępnić Ci dodatkowe funkcje, których dostępność może być ograniczona (do wybranych Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, Sprzętu, kanałów telewizyjnych lub audycji). W szczególności może to być:

(1) Catch-up TV – to usługa polegająca na tym, że wybrane audycje będą dla Ciebie dostępne jeszcze przez kilka (do 7 dni) od ich emisji;

(2) Nagrywanie w chmurze (PVR) – to usługa umożliwiająca nagranie wybranej audycji i przechowywanie takiego nagrania przez okres do 180 dni;

(3) TimeShift – to usługa umożliwiająca oglądanie od początku, cofanie lub

zatrzymywanie wybranej audycji w trakcie jej oglądania.

c. Aktualne informacje o dostępności dodatkowych, nieodpłatnych funkcji naszej Telewizji Cyfrowej publikujemy na naszej Stronie Internetowej.

8. Co jeżeli udostępniłmy Ci odbiornik telewizyjny?

Jeżeli udostępniłmy Ci odbiornik sygnału telewizyjnego, to po zakończeniu obowiązywania Umowy masz prawo bezpłatnie zwrócić go w BOK. Nie dotyczy to jednak sytuacji, w których odbiornik ten umożliwia odbiór cyfrowych transmisji telewizyjnych świadczonych przez innych dostawców.

Prawa autorskie do dokumentu przysługują Kancelarii Prawna Media [kancelaria.media.pl]. Prosimy nie zwielokrotniać tekstu w celu eksploracji.