

Telefonia komórkowa



Scarnet Sp. Zo.o.

Ul. Metalowców 39
26-110 Skarżysko-Kamienna
Tel. 791 857 007 , 780 285 330
e-mail: scarnet@scarnet.eu

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa, zgodnie z wymogami prawa UE
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną Usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej Usługi znajdują się w innych dokumentach

USŁUGA I URZĄDZENIA

- **Usługa:** *telefonía mobilna, mobilny dostęp do internetu,*
- **Cechy usługi:** *ilość minut na rozmowy, ilość SMS, ilość danych, wskazanie stosowanej przez dostawcę polityki uczciwego korzystania z usług w roamingu,*
- **Urządzenie:**

SZYBKOŚĆ DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

- **prędkość minimalna** (najniższa gwarantowana) – od / do
- **prędkość maksymalna** (najwyższa prędkość, jaka może być osiągnięta) – od/ do
- **prędkość zwykle dostępna** (w przeważającym czasie, osiągnięta przez 80% doby) – od / do **LUB**
- **szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych** - od / do

środki ochrony prawnej: w przypadku stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi a prędkością określoną w Umowie Abonent może (i) złożyć reklamację, (ii) żądać zwrotu uiszczonych opłat abonamentowej i zapłaty kary umownej, (iii) po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego dochodzić roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

CENA

- **opłata aktywacyjna:** X zł – od opłaty udzielono upustu XX zł
- **opłata abonamentowa (miesięczna):** XX zł - opłata uwzględnia miesięczny upust XX zł przez 24 miesiące
- **opłata za jednostkę rozliczeniową:** XX zł za minutę rozmowy / XX zł za SMS / XX zł za 1 GB
- **opłata za utrzymanie łącza (miesięczna) :** XX zł
- **opłata za urządzenie (miesięczna):** XX zł

CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- **czas trwania Umowy:** 12 miesięcy / 24 miesięcy / nieokreślony
- **przedłużenie Umowy:** Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony; Abonent może się temu sprzeciwić składając oświadczenie najpóźniej 7 dni przed końcem Umowy; po przedłużeniu Abonent może Umowę wypowiedzieć w każdym czasie, z miesięcznym okresem wypowiedzenia
- **rozwiązanie Umowy przez Abonenta:** w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, oraz ze skutkiem natychmiastowym jeśli (i) występują znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie; (ii) Abonent chce zmienić dostawcę usługi telefonii z przeniesieniem numeru lub dostawcę usługi internetu; (iii) Operator dokona jednostronnej zmiany postanowień Umowy, której Abonent nie akceptuje;
- **rozwiązanie Umowy przez Operatora:** ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu i udzieleniu dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń jeśli (i) Abonent nie uiszcza terminowo opłat (ii) Abonent narusza warunki korzystania z Usługi;
- **opłaty związane z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy:** jeśli umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem 24 miesięcy Operator ma prawo do odszkodowania z tytułu Usługi w wysokości sumy opłat abonamentowych za Usługę należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy, oraz z tytułu promocyjnego urządzenia w wysokości sumy opłat za to urządzenie należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. Po zapłacie odszkodowania Operator bezpłatnie usuwa wszelkie ograniczenia w zakresie korzystania z urządzenia końcowego.

FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

- (i) dostępność BOA dla osób niepełnosprawnych z upośledzeniem narządu ruchu; (ii) stanowisko BOA wyposażone w urządzenie umożliwiające komunikację z osobami z niepełnosprawnością narządu

wzroku (niewidomą albo słabowidzącą) albo narządu słuchu albo narządu mowy (niesłyszącą albo niemówiącą); (iii) dostosowanie strony www do wymagań osób niepełnosprawnych