

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Dział 1. Definicje

1. Usługa – Usługa internet Scarnet , tj. usługa dostępu do internetu świadczona przez firmę SCARNET spółka cywilna Michalina Sobótko, Paweł Sobótko
2. Abonentem nazywana jest osoba fizyczna lub prawna, która podpisała umowę na korzystanie z usług transmisji danych oraz usług o wartości dodanej dla transmisji danych świadczonych przez Scarnet oraz zapłaciła za korzystanie z tych usług w interesującym ją okresie.
3. Niniejszy regulamin określa wzajemne obowiązki Scarnet oraz Abonentów korzystających z Internet Scarnet, usług transmisji danych.
4. Opłacenie abonamentu za korzystanie z usług internet Scarnet jest równoznaczne z pełną akceptacją niniejszego regulaminu i koniecznością podpisania umowy.
5. Przez usługi transmisji danych rozumiane są usługi transmisji danych wewnątrz sieci Scarnet oraz na jej stykach z siecią internet.
6. Lokal - miejsce, w którym świadczona jest Usługa, wskazana w Umowie przez Abonenta.
7. Cennik – "Cennik usług Internet Scarnet"
8. Opcja – wariant usługi Internet Scarnet, charakteryzujący się parametrami technicznymi określonymi w Cenniku.

Dział 2. Zakres i warunki świadczenia Usługi

Scarnet s.c zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie i Cenniku, a Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania, w szczególności do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku.

1. Opłaty wnoszone są z góry na konto bankowe wyszczególnione w Umowie najpóźniej do 20-tego dnia miesiąca za który jest dokonywana opłata.
2. Na podstawie wykonanej wpłaty Scarnet s.c. wystawia fakturę VAT.
3. W przypadku braku wniesienia opłaty w terminie 14 dni od daty określonej w punkcie 2, Scarnet s.c. może zaprzestać świadczenia jakichkolwiek usług na rzecz Abonenta (zablokowanie dostępu do usług transmisji danych). Abonent zostanie poinformowany o zaistniałej sytuacji drogą elektroniczną.
4. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat naliczane są odsetki ustawowe w wysokości 0,2% dziennie.
5. Osoby korzystające z usług Internet Scarnet, kwestionujące jakość tych usług mogą wnosić reklamację.
6. Reklamacja musi zostać wniesiona pisemnie drogą listową lub za pomocą poczty elektronicznej, nie później niż 12 miesięcy od daty otrzymania faktury za reklamowany okres usług.
7. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) datę zawarcia Umowy
 - e) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
8. W przypadku awarii, które nastąpiły z winy Scarnet s.c. i trwały powyżej 24 godzin Scarnet s.c. odejmie od faktury Abonenta równowartość okresu, przez który nie było dostępu do usług transmisji danych.
9. Czas awarii jest liczony od momentu jej zgłoszenia przez Abonenta, którego ona dotyczy.

Dział 3. Odpowiedzialność

Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody, wyrządzone przez użytkowników sieci internet korzystających z urządzeń znajdujących się w lokalu wyszczególnionym w Umowie.

1. Scarnet s.c. zapewnia ochronę przekazywanych danych wynikającą z technologii świadczenia danej usługi, a na pisemne żądanie Abonenta także informacji oświadczonych na rzecz tego Abonenta usługach, udogodnieniach, imionach i nazwiskach (nazwach) Abonenta i adresach.
2. Pracownicy Scarnet s.c. realizujący usługę mogą zapoznać się ze znaczeniem danych wyłącznie w zakresie związanym z technologią wykonywania danej usługi.
3. Węzły telekomunikacyjne internet Scarnet są czynne przez 24 godziny na dobę, zastrzegamy sobie jednak możliwość krótkich przerw ze względu na czynności związane z obsługą systemu i konserwacją urządzeń. O planowanych utrudnieniach Abonenci będą informowani drogą elektroniczną.
4. Scarnet s.c. nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu strat jakie może ponieść abonent na skutek niewłaściwego działania sieci Internet oraz urządzeń do niej przyłączonych.
5. Scarnet s.c. nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w sieci Internet.
6. Scarnet s.c. nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikłe z przyczyn wyższych (klęski żywiołowe itp.) oraz awarie wynikłe z winy operatora komunikacyjnego (np. awarie linii bezpośrednich).
7. Scarnet s.c. nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:
 - a) treści przekazywane podczas korzystania z Usługi,
 - b) zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Abonenta przez ingerencję osób trzecich,
 - c) rejestracje domen dokonywanych przez Abonenta w trakcie korzystania z Usługi,
 - d) szkody poniesione przez Abonenta w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usługi (z zastrzeżeniem Dział 2 punkt 8).

Dział 4. Postanowienia końcowe.

W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

1. Umowa o korzystanie z usług transmisji danych może być rozwiązana przez Strony umowy w każdym momencie, za jedno miesięcznym wypowiedzeniem na piśmie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość takimi jak telefon, email.
2. Za dzień rozpoczęcia biegu wypowiedzenia przyjmuje się ostatni dzień bieżącego okresu rozliczeniowego.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Scarnet s.c. bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) nieuregulowania przez Abonenta w terminie opłat za korzystanie z usług,
 - b) świadomego i nieuzasadnionego powodowania zjawiska przeciążenia usług np.: natłoku w sieci transmisji danych lub przepełnienia zasobów usług o wartości dodanej dla transmisji danych, (np. pamięci masowej systemu poczty elektronicznej),
 - c) próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci internet.
4. Z dniem rozwiązania umowy Scarnet s.c. zaprzestaje świadczenia na rzecz Abonenta usług objętych rozwiązaną umową.
5. W przypadku rozwiązania umowy nie podlegają zwrotowi jednorazowe opłaty instalacyjne.